**Электронные обращения**

Электронное обращение — обращение заявителя, поступившее на адрес электронной почты организации либо размещенное на официальном сайте организации в глобальной сети Интернет.

Граждане Республики Беларусь, юридические лица Республики Беларусь, индивидуальные предприниматели имеют право на обращение в сельисполком путем подачи электронных обращений посредством глобальной компьютерной сети Интернет на адрес электронной почты molyatichyselisp@krichev.gov.by

Справочно: находящиеся на территории Республики Беларусь иностранные граждане и лица без гражданства, представительства иностранных организаций пользуются правом на обращение наравне с гражданами Республики Беларусь и юридическими лицами Республики Беларусь, если иное не определено Конституцией Республики Беларусь, законами и международными договорами Республики Беларусь.

Электронные обращения от имени недееспособных граждан подаются их законными представителями.

**Электронное обращение гражданина должно содержать:**
— фамилию, имя, отчество(либо) инициалы гражданина;
— адрес места жительства(места пребывания) гражданина;
— изложена сущность обращения;
— адрес электронной почты гражданина;
 — электронные обращения излагаются на русском и белорусском языках;

**Электронное обращение юридического лица должно содержать:**
— полное наименование юридического лица, место нахождения юридического лица, изложена суть обращения;
— фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного пописывать обращение;
 — адрес электронной почты юридического лица;

**Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица, в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от18 июля2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц»**

**Оставляются без рассмотрения по существу обращения, которые:**
— изложены не на русском и не на белорусском языках;
— не содержат фамилии, имени, отчества, адреса места жительства (местапребывания) гражданина;
— не содержат полного наименования юридического лица и адреса места его нахождения, фамилии, имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения для юридического лица;
— содержат текст, не поддающийся чтению;
— содержат нецензурные, оскорбительные слова и выражения;
— подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством, определяющим порядок административного процесса, о конституционном судопроизводстве, гражданском, хозяйственном, уголовно-процессуальном законодательстве;
— пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
— подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу, не содержит новые обстоятельства для рассмотрения по существу;
 — с заявителем прекращена переписка.